

## **Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

- 1.1. При поступлении угрозы по телефону необходимо:  
не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;  
запомнить пол, возраст лица, позвонившего по телефону;  
запомнить особенности его речи:  
*голос*: громкий (тихий), высокий (низкий);  
*темп речи*: быстрый (медленный);  
*произношение*: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;  
*манера речи*: развязная, речь с издевкой, с нецензурными выражениями.  
постараться определить на каком звуковом фоне поступила угроза (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры, голоса и т.п.).  
определить характер звонка: городской или междугородный;  
зафиксировать время начала разговора и его продолжительность;  
передать полученную информацию в территориальные правоохранительные органы и руководству объекта;
- 1.2. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:  
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  
**какие конкретные требования выдвигает;**  
выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;  
**как и когда с ним можно связаться;**  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- 1.3. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
- 1.4. В процессе разговора постараться сообщить о звонке непосредственному руководителю подразделения охраны. Если этого не удалось сделать, сообщить о звонке немедленно после окончания разговора.
- 1.5. Не распространять сведения о факте поступившей угрозы среди работников объекта, кроме тех, кому об этом необходимо знать, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия и панику.
- 1.6. Решение об эвакуации принимает только руководитель объекта.
- 1.7. При наличии автоматического определителя записать номер на бумаге, при наличии технической возможности телефона – записать разговор.

Руководитель тренировки:

Заместитель директора ООО «ЧОП» \_\_\_\_\_

**Примерное содержание угрозы террористического акта  
передаваемой по телефону:**

Ваш объект заминирован;

на территории общежития заложено взрывное устройство;

в 12.00 взрывное устройство будет мною радиосигналом приведено в действие;

требую через час выкуп в размере пяти миллионов рублей;

деньги положить на бочку возле запасных ворот;

предупреждаю никому не сообщать, если сообщите в полицию - взорву всех сразу.

Все, позвоню через час, готовьте деньги!!!

**Ведомость заполняемая  
при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

Наименование	Заполняется при поступлении звонка
Дата поступления звонка	«__» _____ 20__ г.
Время поступления звонка	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> часов <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> минут
Принадлежность голоса (пол)	<input type="checkbox"/> мужской; <input type="checkbox"/> женский
Возраст	<input type="checkbox"/> ребенок; <input type="checkbox"/> подросток; <input type="checkbox"/> взрослый; <input type="checkbox"/> пожилой
Вид голоса	<input type="checkbox"/> естественный; <input type="checkbox"/> измененный
Тембр голоса	<input type="checkbox"/> звонкий; <input type="checkbox"/> глухой; <input type="checkbox"/> хриплый; <input type="checkbox"/> мягкий
Манера речи	<input type="checkbox"/> официальная; <input type="checkbox"/> непринужденная; <input type="checkbox"/> развязная; <input type="checkbox"/> сдержанная
Наличие акцента	<input type="checkbox"/> присутствует; <input type="checkbox"/> отсутствует
Выразительность речи	<input type="checkbox"/> высокая; <input type="checkbox"/> средняя; <input type="checkbox"/> низкая
Темп речи	<input type="checkbox"/> медленный; <input type="checkbox"/> средний; <input type="checkbox"/> быстрый
Длительность пауз	<input type="checkbox"/> длинные; <input type="checkbox"/> средние; <input type="checkbox"/> короткие
Повторы слов	<input type="checkbox"/> есть; <input type="checkbox"/> нет
Заикания речи	<input type="checkbox"/> есть; <input type="checkbox"/> нет
Дефекты речи	<input type="checkbox"/> нет; <input type="checkbox"/> картавость; <input type="checkbox"/> шепелявость; <input type="checkbox"/> гнусавость
Жаргон	<input type="checkbox"/> есть; <input type="checkbox"/> нет
Наличие слов иностранного происхождения	<input type="checkbox"/> есть; <input type="checkbox"/> нет
Наличие слов паразитов	<input type="checkbox"/> есть; <input type="checkbox"/> нет
Фоновый шум	<input type="checkbox"/> отсутствует; <input type="checkbox"/> посторонние голоса; <input type="checkbox"/> музыка; <input type="checkbox"/> производственные шумы; <input type="checkbox"/> транспортные шумы
Способы совершения террористического акта	<input type="checkbox"/> подрыв; <input type="checkbox"/> поджог; <input type="checkbox"/> вооруженное нападение; <input type="checkbox"/> захват объекта; <input type="checkbox"/> захват заложников; <input type="checkbox"/> другое
Содержание высказанных угроз и выдвинутые требования (время и сведения о предполагаемых актах терроризма)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> часов <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> минут
Зафиксировать установочные данные на лиц, сообщивших сведения	ФИО _____ номер телефона _____ адрес _____
Продолжительность звонка	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> часов <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> минут

**Здравствуйте!**

Дежурный по объекту « \_\_\_\_\_ » охранник \_\_\_\_\_

**Запишите информацию,**  
на объект по адресу \_\_\_\_\_ В 11 часов 00 минут  
(адрес объекта) (время)

поступило сообщение по телефону о совершении теракта, обнаружено СВУ  
(суть происшествия, кратко)

Нарушитель не обнаружен; скрылся с места происшествия

Место происшествия локализовано; проводится эвакуация персонала  
(что сделано, какие меры противодействия выполнены)

пострадавших и повреждений нет  
(наличие пострадавших и повреждений)

Вызваны: группа немедленного реагирования, пожарное подразделение

Кто принял? (записать фамилию, время, должность лица, принявшего информацию).

Примечание. 1. При докладе руководству и в дежурную службу ЧОП вместо двух последних пунктов указывать, кому уже сообщено о происшествии, например:

**О происшествии сообщено** в полицию; пожарную часть; дежурную службу ЧОП  
(указать, кому сообщено о происшествии)